



NACIONALNI LABORATORIJ ZA  
ZDRAVJE, OKOLJE IN HRANO

## **Specifikacija storitev vzdrževanja zaščite prometa elektronske pošte**

### **Kazalo vsebine**

Obseg zahtevanih storitev .....	2
Opis sistema .....	2
Status in usposobljenost ponudnika .....	2

## Obseg zahtevanih storitev

Predmet tega sklopa naročila je izvajanje storitev zaščite e-poštnega prometa. Ponudnik zagotovi:

- licence za zaščito prometa elektronske pošte;
- implementacijo licenc;
- svetovanje glede licenciranja;
- konfiguriranje sistema;
- podporo pri upravljanju in uporabi sistema za zaščito prometa e-pošte.

## Opis sistema

Naročnik uporablja za zaščito elektronske pošte varnostni sistem Vade Secure. Ta deluje v obliki prehoda (GW), tako da rešuje različne vrste potencialnih zlorab, ki lahko doletijo uporabnika.

Celoten mehanizem delovanja in varovanja sloni na algoritmihi umetne inteligence, s čimer lahko sistem naslovi tudi tiste najbolj zahtevne grožnje. To predvsem velja za t.i. Spear-phishing napade (usmerjene social engineering napade), ki jih klasični varnostni sistemi elektronske pošte zelo težko naslovijo. Hkrati pa je sistem enako dobro učinkovit tudi pred naprednimi phishing in podobnimi spam oblikami napadov, ki jih v danem trenutku iz različnih razlogov klasični varnostni sistemi ne zaznajo.

Sistem pri uporabi umetne inteligence na eni strani uporablja vedenje in znanje, ki si ga sam pridobi v času spremljanja normalne elektronske pošte, ki jo uporabnik prejema. Hkrati pa sistem uporablja algoritme, ki so povezani z inteligentnim identificiranjem značilnih potez, ki jih zlonamerne pošte imajo – od najbolj klasičnih, do najbolj kompleksnih in skritih. Na ta način je rešitev zelo učinkovita pri identifikaciji zlonamernih elektronskih sporočil, hkrati pa je število lažnih alarmov nizko, kar je še posebej pomembno za učinkovito delo administratorjev in uporabnikov.

Rešitev vsebuje enostaven, pregleden in učinkovit vmesnik za administratorje. Ta vmesnik je dokaj preprost. Ker celotna varnost sloni na naprednih algoritmihi, administratorjem marsikatero podrobnosti in nastavitve ni potrebno izvajati. To namesto njih izvede rešitev sama. Administrator je zgolj osredotočen na nastavitve, ki definirajo kaj naj rešitev v primeru zlonamerne pošte naredi in podobno. Hkrati pa rešitev ponuja tudi pregledne log in alarm zapise, tako da se lahko administratorji podrobno posvetijo vsem sporočilom, ki so bili označeni z določeno stopnjo zlonamernosti.

Rešitev zaznava in ščiti pred:

- vsemi oblikami SPAM elektronske pošte;
- phishing elektronsko pošto;
- spear phishing elektronsko pošto;
- različnimi oblikami SCAM elektronske pošte (npr. direktorska prevara);
- elektronsko pošto s z nevarnimi priponkami (malware);
- ostalimi podobnimi oblikami zlonamerne pošte.

## Status in usposobljenost ponudnika

Ponudnik je pooblaščen partner proizvajalca ponujenega sistema v Sloveniji in usposobljen za namestitve in zagotavljanje vzdrževanja ponujenega sistema.

Ponudnik ima v Sloveniji najmanj 2 usposobljena strokovnjaka za upravljanje ponujenega sistema.

**Dokazila:**

**Ponudnik (partnerji pri skupni ponudbi) mora v informacijskem sistemu e-JN v razdelek druge priloge naložiti potrdila, certifikate in drugo dokumentacijo s katero dokazuje ustreznost ponudbe.**